

Privacyverklaring

In het kader van (online) privacy heb ik voor **journeyoflifeacademy.nl** een privacyverklaring opgesteld. Ik heb het recht om deze verklaring te allen tijde te wijzigen. Daarom raad ik je aan bij een bezoek aan mijn website de verklaring door te nemen. Deze verklaring bevat informatie over de doelstellingen die ik nastreef bij het vastleggen van persoonlijke gegevens die zijn verzameld op de website, en hoe je jouw rechten kunt uitoefenen met betrekking tot jouw gegevens.

Contactgegevens

Joyce Bregonje

journeyoflifeacademy.nl

Joyce@journeyoflifeacademy.nl

Philipsburg, Sint Maarten

Verzamelen van persoonlijke gegevens

journeyoflifeacademy.nl verkrijgt persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld de gegevens die jij aan mij verstrekt via de website, e-mail, telefoon en what's app. Ik verwerk je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt, bijvoorbeeld via een reactie onder een blogbericht, bij het aanmelden voor een dienst of bij het inschrijven voor de blogs. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- voornaam;
- eventueel achternaam;
- e-mailadres;
- je website;
- eventueel je telefoonnummer;
- bedrijfsprofiel (denk aan kvk nummer, bankrekening, adres en bedrijfsnaam);
- IP-adres;
- apparaat type;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in een reactie die je plaatst of in correspondentie;
- gegevens over jouw activiteiten op de website (denk aan browsertype en -taal, verwijzings- en exitpagina's, besturingssysteem en andere gegevens).

Koop je een cursus of een ander product op journeyoflifeacademy.nl, dan worden de volgende gegevens verwerkt (met WooCommerce):

- voornaam;
- achternaam;
- optioneel het land waar je woont;
- optioneel straat en huisnummer
- optioneel postcode;
- optioneel plaatsnaam;
- e-mailadres;
- gebruikersnaam en wachtwoord voor je account.

Bij betaling via overschrijving ontvang ik tevens je bankrekeningnummer. Via een e-mail kun je mij verzoeken je account en daarmee al je gegevens te verwijderen. Daarmee verlies je ook de toegang tot de betaalde omgeving. Als je je account niet gebruikt wordt deze na 1 jaar niet inloggen automatisch verwijderd. Bestellingen in behandeling, en daarmee je gegevens, worden na 7 dagen verwijderd. Geannuleerde bestellingen worden na 3 dagen verwijderd.

Doel, grondslag en bewaartermijn voor verwerking persoonsgegevens

journeyoflifeacademy.nl verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wanneer je een **reactie** plaatst onder een blog zal jouw naam, e-mailadres, eventuele website, je IP-adres en de inhoud van het bericht voor mij zichtbaar worden. Deze gegevens zullen bewaard blijven totdat je de reactie verwijdert of totdat ik het bericht verwijder.
- Als je mij een **e-mail** stuurt zal ik jouw e-mailadres, naam en de inhoud van de e-mail zien. Ik verwijder 1 keer per jaar alle e-mails van een jaar of ouder.
- Wanneer u zich inschrijft voor de **nieuwsbrief** zal jouw naam, e-mailadres en IP-adres voor mij zichtbaar worden. Met de nieuwsbrief verzend ik een bericht zodra er een nieuw artikel online staat. In iedere e-mail staat een uitschrijf knop, waarmee je je ieder moment kunt uitschrijven voor het ontvangen van de nieuwsbrief. Voor het versturen van nieuwsbrieven gebruik ik Mailchimp.

- Voor het statistiekprogramma **Google Analytics**. Ik gebruik Google Analytics voor het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren. De tracking gegevens via Google Analytics blijven 14 maanden bewaard.
- Ik maak gebruik van **Facebook Pixels**. De Facebook Pixel is een code die bijhoudt welke pagina's er worden bekeken. Met de gegevens van Facebook Pixel kan ik acties ondernemen voor online marketing doeleinden.
- Om **facturen** te maken verwerk ik je naam, e-mailadres, factuuradres, telefoonnummer, klantnummer en kvk-nummer. Deze gegevens heb ik nodig om betalingen te verwerken.

Je persoonlijke gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor je de informatie hebt verstrekt, tenzij ik nadrukkelijk toestemming van jou krijg, of tenzij anderszins wettelijk vereist of toegestaan. Je gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden en ook niet voor/aan goede doelen.

Ik gebruik mijn website niet om speciale persoonlijke gegevens te verzamelen, zoals informatie over politieke meningen, ras, religieuze opvattingen, gezondheid, strafrechtelijke gegevens of andere zaken.

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Journey of life academy verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van een toestemmingsformulier in de vorm van een handelovereenkomst. Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

Waarom Journey of life deze gegevens nodig heeft

Journey of life academy verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Je te kunnen bellen of mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of afspraken te wijzigen
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Het afhandelen van je betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief

- Om te kunnen refereren aan de inhoud en afspraken uit eerdere consulten
- Ten behoeve van het therapeutische proces is het belangrijk om kennis te hebben van persoonlijke omstandigheden, zoals thuissituatie, ingrijpende gebeurtenissen in familiesystemen, gezondheidsgegevens van jou als cliënt en van familieleden

Hoe lang we gegevens bewaren Journey of life academy zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn: 15 jaar.

Rechten

Je hebt het recht om een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek, ontvangt je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kun je verzoeken om deze gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. In Mailchimp kun je dit zelfstandig doen, daarvoor staat onderaan elke e-mail een link.

Ook kun je mij verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jouzelf is gedaan, stuur je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Beveiliging

Ik vind de bescherming van jouw gegevens heel belangrijk en daarom neem ik passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via joyce@journeyoflifeacademy.nl.

Ik beveilig jouw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Mijn computer is beschermd met een wachtwoord.
- TLS (voorheen SSL) Ik verstuur jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Cookies

Journey of life academy gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Journeyoflifeacademy gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Ook plaatst journeyoflifeacademy.nl cookies die jouw surfgedrag bijhouden, bijvoorbeeld via Google Analytics en Facebook Pixel. Bij jouw eerste bezoek aan de website ben je geïnformeerd over de cookies en is je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Social media knoppen

Op de podcast pagina van journeyoflifeacademy.nl vind je social media buttons die het makkelijk maken voor zowel jou als voor mij om mijn podcast te delen op social media. De meeste social mediakanalen werken met cookies. Daar heb ik geen invloed op. Lees de privacy verklaringen van de social mediakanalen om te weten hoe zij met verzamelde informatie omgaan.

Klacht indienen

Wil je een klacht indienen over de manier waarop ik jouw persoonsgegevens beschermd? Dat is [hier](#) mogelijk via de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Vragen over mijn privacy- of cookiebeleid, over inzicht in en de nauwkeurigheid van de persoonlijke gegevens die je mij hebt gegeven via deze website, of verzoeken om verouderde informatie te wissen, kunnen gericht worden aan joyce@journeyoflifeacademy.nl.

Deze verklaring kan ieder moment wijzigen, doordat ik wijzigingen in het beleid door kan voeren. Ik raad je daarom aan om de verklaring regelmatig te bekijken.